



Accélérateur de transformation

EXPERTISE

**AIDE AU CHOIX ET MISE EN PLACE
APS-WMS-TMS-OMS**

contact@citwell.com

SOMMAIRE

VOS PROBLÉMATIQUES	3
NOS CONVICTIONS.....	3
NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE	4
VOS GAINS	5
NOS RÉFÉRENCES	6

Face à la complexité croissante de leur environnement, les entreprises se tournent de plus en plus vers des systèmes d'informations (SI) spécialisés. La sélection et la mise en œuvre de ces solutions deviennent alors des enjeux majeurs demandant une méthodologie rigoureuse et éprouvée.

VOS PROBLÉMATIQUES

Évaluer les enjeux des outils informatiques

- Les systèmes d'information utilisés permettent-ils de supporter efficacement l'activité ?
- Sont-ils adaptés aux évolutions à venir et/ou à la nouvelle stratégie ?
- Sont-ils utilisés de façon optimale par les utilisateurs ?
- Quels seraient les gains d'un nouveau système ?

Sélectionner l'outil Supply Chain (APS, WMS, TMS, OMS) le mieux adapté à l'activité

- Quels acteurs doit-on consulter ?
- Comment s'assurer que la solution couvre les besoins ?
- Sur quels critères doit-on réaliser cette sélection ?

Sécuriser la mise en œuvre de l'outil

- A-t-on les ressources pour mener à bien un projet de transformation ?
- Comment challenger les éditeurs et éviter la prépondérance du technique sur le métier ?
- Comment mener au mieux la conduite du changement ?

NOS CONVICTIIONS

Les gains attendus doivent être clairement identifiés

- Avant de démarrer une phase de sélection, il est nécessaire d'évaluer et partager avec les équipes métiers et informatiques les enjeux et gains attendus par la mise en œuvre d'une nouvelle solution.

Le métier est la boussole du projet de transformation

- Le système d'information est un support des processus métiers, il ne doit pas les contraindre.
- Pour éviter cet écueil, les besoins métiers sont à définir dès le départ, clairement et dans le détail, de manière à s'assurer que la solution choisie et mise en œuvre sera alignée avec ces besoins.

La couverture fonctionnelle n'est pas l'unique critère de sélection

- L'efficacité du futur SI dépendra autant de la solution elle-même, que de sa mise en œuvre.
- La démarche proposée par les différents éditeurs/ intégrateurs est à étudier dans le détail.
- L'entreprise sélectionne aussi un partenaire. Sa structure, sa stratégie, ses équipes doivent inspirer confiance.

Le projet de sélection doit intégrer une étape de maquettage

- Il est risqué d'uniquement se reposer sur les réponses écrites à un cahier des charges pour sélectionner une solution.
- Une maquette où l'éditeur/intégrateur jouerait les scénarios définis par l'entreprise permet de valider la bonne couverture fonctionnelle.

Les futurs utilisateurs sont à impliquer tout au long du projet

- Intégrer aussi tôt que possible des ressources ayant une bonne connaissance du métier, de ses enjeux et de ses contraintes, permet de sécuriser l'alignement du SI et du métier.
- Il faut une approche transversale, les projets de transformation pouvant avoir des impacts organisationnels touchant plusieurs départements.

La conduite du changement doit accompagner la transformation

La conduite du changement vise à sécuriser la transformation souhaitée par l'entreprise. Elle doit :

- Stimuler l'adhésion des différents acteurs tout au long du projet.
- Assurer que le métier a l'aptitude de démarrer la nouvelle solution de manière optimale.
- Sensibiliser les futurs utilisateurs aux changements SI, mais aussi de processus et d'organisation.

NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE

Étudier les opportunités

- Analyser la pertinence des outils informatiques actuels vis-à-vis du métier.
- Étudier la maturité des processus et de l'organisation au regard des objectifs et de la stratégie.
- Évaluer la pertinence de la mise en œuvre d'une nouvelle solution : ROI, impacts métiers et SI, trajectoires possibles, outils à considérer.

Définir les besoins

- Analyser les processus existants et recommander des améliorations.
- Définir les processus cibles avec les équipes métiers.
- Analyser les données pour valider la pertinence de la cible.

- Déduire de ces processus cibles les besoins fonctionnels.
- Contrôler la bonne adéquation des choix SI avec ces besoins.

Conduire le changement

- Identifier les changements et leurs impacts métiers (processus et organisation).
- Définir un plan de conduite de changement décrivant les actions à mener.
- Réaliser les actions définies dans le plan (exemple : formation, communication).

Apporter un support méthodologique et des bonnes pratiques de gestion de projet

- Planifier, coordonner et suivre le projet.
- Valider les livrables.
- Identifier et gérer les risques projets.

Accompagner la phase de sélection

- Produire les demandes d'information, cahier des charges fonctionnels, et dossier de maquette
- Evaluer les réponses des éditeurs/intégrateurs et faire une recommandation de solution.
- Proposer des benchmarks avec nos clients ayant les solutions étudiées.

Accompagner la phase de mise en œuvre

- Fournir une expertise métier lors des phases de conception de la solution.
- Assister les équipes projet : animation des ateliers de conception, de la recette, formation des utilisateurs, soutien au démarrage.

VOS GAINS

Service client

- Amélioration du taux de service
- Amélioration de la disponibilité produits
- Réduction des litiges
- Time to market amélioré
- Augmentation des parts de marché

Optimisation

- Amélioration de la productivité MOD et MOI
- Réduction des coûts des urgences et des transports

Stock

- Réduction des stocks morts
- Amélioration de la rotation

- Accroissement de la fiabilité des stocks

NOS RÉFÉRENCES

SEPHORA





Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.