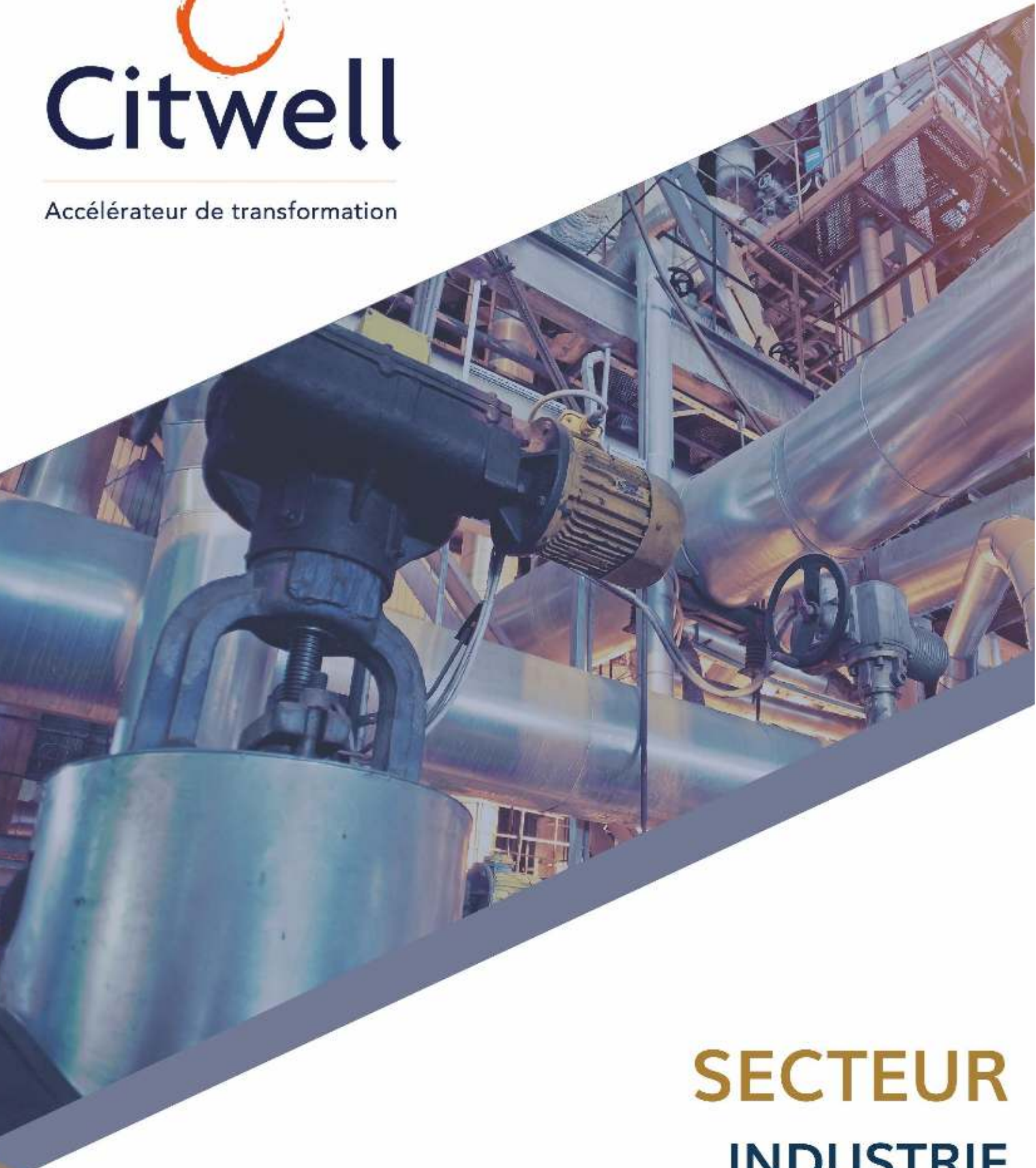




Accélérateur de transformation



# SECTEUR INDUSTRIE

[contact@citwell.com](mailto:contact@citwell.com)

# SOMMAIRE

LES DÉFIS DU SECTEUR .....	3
VOS PROBLÉMATIQUES ET NOS SOLUTIONS.....	4
LES EXPERTISES CONCERNÉES .....	5
NOS RÉFÉRENCES .....	5

## LES DÉFIS DES SECTEURS

### Une rentabilité difficile à maintenir

- Des **investissements importants dans les moyens de production** qu'il faut rentabiliser en pilotant un équilibre entre volume et marge.
- En amont : **une tension sur les matières premières** de moins en moins disponibles.
- En aval : **une pression constante sur les prix et une demande de qualité en hausse.**

### De nouveaux acteurs entrent en scène

- Les **nouvelles puissances (Chine, Inde, Brésil, Russie) tirent la demande** alors qu'elles stagnent en Europe et aux Etats-Unis avec la crise économique.
- Des **produits complexes à transporter** (pondéreux et/ou encombrants) et un coût des transports de plus en plus élevé poussent à localiser la production près des marchés.

### Une demande de plus en plus complexe à appréhender

- Des besoins clients demandant **une personnalisation accrue et un « time to market » réduit.**
- Un **raccourcissement des cycles de vie produits**, avec des prix de marché difficiles à cibler.
- Un taux d'attrition rendant difficile **l'anticipation des évolutions à long terme.**

### Des enjeux environnementaux

- La prise en compte de **l'impact environnemental est de plus en plus prégnant** dans les attentes client (consommation des ressources, rejets polluants, réhabilitation des sols).
- **L'équation économique se complexifie** avec l'émergence de mesures coercitives (normes, taxe carbone...).
- **L'impact en termes d'image pour le consommateur** tend à avoir de réelles conséquences sur le chiffre d'affaires.

# VOS PROBLÉMATIQUES ET NOS SOLUTIONS

## Vitesse et ponctualité

- **Piloter l'équilibre optimal entre productivité, taux de service et possession de stock.**
- **Identifier les points de découplage** pour accélérer les flux et réduire les en-cours.
- **Repenser les processus d'innovation et de développement** en les rendant les plus agiles possible.

## La maintenance au centre de la performance opérationnelle

- **Considérer la maintenance comme un contributeur du flux** en priorisant les interventions sur les équipements critiques.
- **Basculer de la seule réactivité (curatif) à une organisation proactive** (passer à 80% de préventif).
- Exploiter les technologies (MES, big data...) pour concevoir la **maintenance prédictive**.
- **Définir une réelle stratégie multicritère de stockage des pièces détachées** (impact et fréquence casse, délais d'approvisionnement, prix, nombre de fournisseurs...).

## Maîtrise d'un écosystème mondialisé de fournisseurs

- Développer une **relation fiable et pérenne avec un réseau de fournisseurs** à l'échelle mondiale.
- Établir des **scenarii de sourcing activables selon les aléas** (délai ou qualité, besoin urgent...)
- Résoudre l'équation entre possession de stocks matières, spéculation et mitigation des risques.

## Réconciliation des problématiques environnementales et maîtrise des coûts

- **Mesurer et piloter l'ensemble des impacts environnementaux** : consommation de ressources, émissions polluantes et déchets, exploitation des sols...
- **Élargir ces considérations à l'ensemble de la Supply Chain, des fournisseurs aux consommateurs.**
- **Élaborer des outils spécifiques** : compte de résultat environnemental, boucles de pilotage dédiées (mesurer – décider – agir).

## LES EXPERTISES CONCERNÉES

- DDMRP
- Performance des opérations industrielles
- Industrie et Supply Chain 4.0
- Conduite du changement
- S&OP

## NOS RÉFÉRENCES





Accélérateur de transformation

Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.