



Accélérateur de transformation

EXPERTISE
SCHÉMA DIRECTEUR
SUPPLY CHAIN

contact@citwell.com

SOMMAIRE

VOS PROBLÉMATIQUES	3
NOS CONVICTIONS.....	3
NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE	4
VOS GAINS	5
NOS RÉFÉRENCES	6

L'étude du schéma directeur est une aide à la décision à un niveau stratégique, qui vise à reconcevoir ou optimiser le réseau Supply Chain d'une organisation. Des scénarii alternatifs sont qualifiés sur la base d'hypothèses de projection des activités d'une entreprise, en respectant l'offre de service aux clients.

VOS PROBLÉMATIQUES

Support de l'offre de service clients

- Aligner l'architecture du réseau avec votre offre de service
- Différencier la politique de service selon les produits et clients
- Equilibrer les stocks en fonction de la qualité de service visée
- Allouer les marchés et types de clients aux différents sites de distribution

Optimisation des opérations

- Redimensionner le réseau et les sites du réseau pour s'adapter à une évolution de l'activité
- Optimiser le réseau suite à des cessions ou des rapprochements
- Evaluer la robustesse du réseau face à des risques – scénarii « what-if » ou « stress test »
- Simuler des décisions stratégiques de sourcing ou de schéma de distribution

Amélioration du bilan économique

- Augmenter les revenus et la marge opérationnelle
- Optimiser les coûts d'exploitation de la Supply Chain et limiter les investissements
- Réduire le Besoin en Fond de Roulement (BFR)
- Optimiser l'utilisation des moyens existants

NOS CONVICTIIONS

Une vision stratégique complète et partagée

- Construire l'offre Supply Chain avec les acteurs ayant la connaissance des marchés et des clients.
- Considérer le plan stratégique, avec les évolutions par marchés, par site, par famille de produits.
- Comparer les scénarii alternatifs avec l'organisation actuelle projetée dans un contexte futur.

Une approche transverse au sein de l'organisation

- Positionner la réflexion au-delà de la Supply Chain : démarche impact l'ensemble de l'entreprise.
- Identifier les contraintes et champs des possibles avec les décideurs de l'entreprise.
- Impliquer les acteurs clés sur la durée du projet, de l'identification des scénarii à leur évaluation.

Une modélisation adaptée à la précision des entrants

- Opter pour l'approche de modélisation en adéquation avec la fiabilité des hypothèses formulées.
- Adapter le niveau de profondeur de l'étude à la précision et la robustesse des données d'activité.
- S'appuyer sur les meilleurs outils de modélisation du marché en fonction du contexte.

Une feuille de route pragmatique et chiffrée

- Décliner la cible en succession d'étapes adaptée au contexte de l'entreprise.
- Chiffrer chaque étape de la feuille de route pour construire et piloter le business plan.
- Proposer un plan de transformation complet : impacts techniques, processus et sociaux.

NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE

Vision : Séminaires, Ateliers et Interviews

Animer des séminaires pour construire et valider la vision stratégique avec les membres du comité de direction. Organiser des ateliers et des interviews pour travailler l'offre Supply Chain ou le plan stratégique.

Nos outils : brainstorming DCA (Diagnostic Court Appliqué), supports d'interviews par thématique, benchmarks

Immersion : Qualitative et Quantitative

Collecter des informations et appréhender le réseau Supply Chain existant.

Nos outils : Questionnaires, Cahier des charges de collecte de données, Schémas de flux et logigrammes processus, Supports d'interviews par thématique, Visites de sites

Analyse de données : « rendre les chiffres visuels »

Contrôler la cohérence des données fournies avec des outils dédiés à l'analyse de données en masse, agréger des données à la maille souhaitée. Rendre visible les éléments clés en restituant les principaux chiffres d'activité des sites, des flux, du transport, des stocks.

Nos outils : Outils d'analyse de données en base Access et Excel, logiciels de modélisation et cartographie, etc.

Outils de modélisation du marché

Elargir le champ des possibles pour trouver un optimum, tester des scénarii complexes, démultiplier les scénarii alternatifs, calculer des isochrones pour le respect de l'offre de service, maximiser l'utilisation d'un site en particulier, utiliser des minimums conditionnels...

Nos outils : Module "Network Optimization", Documentation et Support d'experts, Benchmarks

Impacts sur l'organisation

Etudier les impacts sur les différents domaines et fonctions de l'entreprise : techniques, économiques, sociaux, systèmes, clients et fournisseurs, etc.

Nos outils : RACI, logigramme processus, fiches de postes, RFI et RFQ, business case, calcul ROI, études des contrats et conditions

Conduite du changement

Garantir la conduite du changement dans l'organisation dès cette étape de conception du futur schéma Supply Chain.

Nos outils : Référentiel IMCM, tectonique du changement, plan de communication

VOS GAINS

Satisfaction client

- Améliorer la définition et le respect de l'offre de service
- Augmentation du taux de service client
- Meilleure disponibilité et utilisation du stock
- Réduire le « Time To Market »
- Simplifier les politiques de sourcing et de transport, et donc réduire la complexité du schéma de flux pour les équipes.

Augmentation : revenu et marge

- Augmentation du revenu à isopérimètre
- Croissance via de nouveaux marchés et canaux de distribution
- Amélioration de la marge (gains sur achats ou distribution liés au passage via hub de dispatch ...).
- Facturation des services (express, premium) à leur juste valeur pour contribuer à augmenter la marge.

Réduction : coûts Supply Chain

- Optimisation des coûts de transport
- Réduction des coûts logistiques
- Gestion des risques, plan de continuité
- Diminution du transport en aérien, baisse du coût de transport et de l'empreinte environnementale.

Optimisation BFR

- Réduction de la valeur de stock : financement et dépréciation pour obsolescence
- Rationalisation des actifs existants
- Nouveaux investissements avec ROI maîtrisé

NOS RÉFÉRENCES

SEPHORA





Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.