



Accélérateur de transformation



EXPERTISE TRANSPORT INTERNATIONAL

contact@citwell.com

SOMMAIRE

VOS PROBLÉMATIQUES	3
NOS CONVICTIONS.....	4
NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE	5
VOS GAINS	6
PARMI NOS RÉFÉRENCES	6

La maîtrise des opérations de transport international : un vecteur clé de la performance économique de l'entreprise et de garantie du taux de service.

VOS PROBLÉMATIQUES

Développer vos opérations de transport dans un environnement de plus en plus complexe

- Des Supply Chains de plus en plus étendues et complexes (internationales, multi-acteurs...).
- Une accélération des flux et une tension croissante sur la Supply Chain et les opérations de transport.
- Des changements constants d'organisation qui requièrent une agilité forte, et une remise en question constante du design des flux (direct versus indirect, maritime versus aérien...).

Garantir un taux de service élevé avec des ressources économiques optimisées

- Soutenir l'activité de l'entreprise y compris dans ses changements stratégiques (M&A, nouveaux marchés et services...).
- Garantir le taux de service des marchés et des clients (amélioration de l'OTIF, réduction des litiges...).
- Optimiser l'utilisation des moyens (taux de remplissage, mix LCL/FCL...).
- Réduire les coûts, sécuriser le budget et le processus de facturation (réduction des surcharges, suppression la double facturation, contrôle des factures prestataires...).
- Faire du transport international un véritable levier de compétitivité de l'entreprise en générant de la valeur ajoutée (offrir des délais plus courts, partager les minimums de commandes...).

Adapter son organisation et ses processus pour maximiser la performance

- Améliorer la performance des opérations et la fiabilité d'exécution (fiabilisation des délais : ATA versus ETA...).
- Optimiser son schéma de flux et ses plans de transport (plateformes de groupage ou de dégroupage, mise en place de cross-dock, définition du mix FCL/LCL...).
- Se doter de moyens de pilotage et de planification (systèmes d'information et de suivi d'exécution, tours de contrôle, Track & Trace...).
- Définir une organisation et des processus transport adaptés à ses contraintes spécifiques
- Définir la politique de sous-traitance (transitaire vs. Commissionnaire vs. relation directe avec les compagnies).
- Intégrer le transport avec les autres fonctions de l'entreprise (répartition des rôles entre fournisseurs, usines, prestataires de transport, équipes transport et logistique, service client).

NOS CONVICTIONS

Définir un schéma des flux adapté à ses besoins

- Aligner l'architecture de vos flux et de votre réseau avec votre offre de service.
- Modéliser et simuler pour identifier les scénarii les plus pertinents et estimer les gains.
- Réduire les coûts à travers des plans de transport optimisés (consolidation, mode de transport...).
- Augmenter la fréquence des échanges pour diminuer les délais et augmenter le taux de service.

Standardiser les opérations et leur pilotage

- Cadencer les fréquences de départ et gérer les exceptions.
- Réduire la complexité du réseau et simplifier l'organisation des transports.
- Augmenter la fiabilité des activités et réduire l'incertitude (sécuriser le booking...).
- Optimiser la performance des opérations et l'utilisation des moyens (cross-docking...).

Une approche transverse au sein de l'organisation

- Mettre en place une collaboration renforcée entre tous les acteurs de la chaîne.
- Assurer un partage efficace de l'information (interne et externe).
- Aligner les processus et les objectifs entre les différents services de l'entreprise.
- Prendre en compte les problématiques transport en amont (planning fournisseurs, choix incoterms...).

Bien choisir son TMS

- Étudier l'intérêt d'un module d'optimisation (consolidation, plan de chargement, routes et modes...).
- Gérer les tarifs et mettre en place un processus de préfacturation avec vos prestataires.
- Se doter d'une visibilité sur vos opérations de transport (Track & Trace, monitoring, reporting).
- Automatiser les tâches à non-valeur ajoutée et sécuriser les processus (gestion documentaire...).

NOS SOLUTIONS ET SAVOIR-FAIRE

Optimiser votre organisation et vos processus

- Diagnostic de l'organisation transport (maturité, axes de développement, risques...)
- Redéfinition des rôles et responsabilités entre les différents acteurs
- Identification des compétences et des ressources/profils associés à votre organisation cible
- Analyse et refonte des processus métier

Simuler et optimiser vos flux

- Optimisation de l'ingénierie des flux et des plans de transport (choix des modes, fréquence des échanges, cross-docking...)
- Refonte du schéma des flux (plateformes de consolidation, magasins de stockage avancés ...)
- Identification de synergies entre flux (milk-runs, co-chargement...)

Mettre en place votre structure de pilotage

- Mise en place de tours de contrôle pour améliorer le pilotage des opérations
- Déploiement d'une visibilité end-to-end sur vos opérations (Track & Trace...)
- Maîtrise des enjeux douaniers et des incoterms

Sélectionner et implémenter vos outils TMS

- Elaboration du business plan et analyse de la pertinence
- Définition du besoin métier et rédaction du cahier des charges fonctionnel
- Sélection des solutions et des partenaires
- Accompagnement à la mise en œuvre
- Adaptation d'outils standards aux besoins spécifiques de l'entreprise

VOS GAINS

Taux de service

- Augmentation du taux de service interco et clients
- Amélioration de l'expérience client (fiabilisation des délais, anticipation des retards...)
- Collaboration interne et externe plus efficace et harmonieuse (autres fonctions, prestataires...)

Gains financiers

- Réduction nette des coûts internes et externes (organisationnels, coût du fret, leviers achats...)
- Sécurisation du budget et du processus de paiement (erreurs, surcharges, frais de détention...)
- Réduction des stocks (en main et en transit) et du BFR

Performance et productivité

- Optimisation de l'utilisation des ressources (taux de chargement, augmentation FCL versus LCL...)
- Amélioration de la productivité des équipes (transport, logistique, facturation...)
- Réduction du lead time et amélioration de la qualité (réduction des aléas de booking...)

PARMI NOS RÉFÉRENCES





Cabinet de conseil en management, créé en 2004, spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement, CITWELL accélère la transformation des entreprises et accompagne le changement au niveau organisation, processus et systèmes d'information.